

10 意見・要望

【自由記述】

- ・健康診断をお願いします。
- ・小遣いが多くほしい。
- ・いつもていねいにして頂いています。ありがたいです。
- ・今のままでお願いします。
- ・職員の皆様毎日の業務が忙しく大変な事と思います。年間行事の中に健康診断を自己負担でお願いできればありがたいです。
- ・同じ南相馬市でありながら小高には送迎がないのはおかしいと思う。将来を考えると困ってしまいます。
- ・プリントなどのお知らせがある場合、連絡帳などにメモしていただくと助かります。(本人が捨ててしまう場合があるので…)
- ・①自分の子もそうですが、毎年健康診断に連れて行く時、その他の病院に連れて行く時、周りに気を使う事があります。静かに待つ事が苦手、待ち時間が長く、本人もストレスになる事があります。利用者または職員さんも含めて団健診が出来れば、とても助かります。・②ひばりさんの利用から約3年がたちますが、正直、他の利用者さんの保護者さんとの関わりがほとんどなく、まだほとんどの知らない方ばかりです。今は、コロナの問題があり難しいですが、今後、落ち着いたら、他の保護者さんとも情報交換や経験談などお話できる場があったら参加したいと考えています。堅苦しい感じではなく、和やかに参加できる場があればいいなと思います。
- ・ひばり作業所のとなりにポニー作業所が早く来て欲しい。静かな場所で作業をしたい。
- ・今のままで十分なので特にありません。



11 日頃の思い

【自由記述】

- ・いつもお世話になっております。
- 新型コロナウイルスの影響で消毒・マスクなどいつも以上に気をつけて頂きありがとうございます。ひばり通信も以前より内容が細かくなりとても楽しく読んでいます。これからもよろしくお願いします。
- ・静かにしてくれ!!
- ・毎日みんなと楽しいです。
- ・病気のこと理解してもらい、じょうずに付き合ってください。
- ・毎回、送迎していただきありがとうございます。コロナの件で、お休みした時期は、事業所で過ごす時間は、本人にとっては今まで貴重な事だと改めて感じる事が出来ました。予想外の事が多い近年で、事業所のスタッフの皆さんも不安の中、感染症対策や、いろいろな行事の企画など利用者の為に御尽力して下さり感謝しかありません。私達、保護者も協力できる事はできる限り協力していきたいと思えます。引き続き、どうぞよろしくお願い致します。
- ・自分の障がいを理解してほしい。
- ・コロナの影響もあり休日は家庭で過ごすことが多くなりました。作業所で(毎日)皆さんに会えるのが楽しみですので、これからも元気で頑張ってくれたら嬉しく思います。
- ・息子の話を聞く限り、いつも明るい雰囲気の中で作業をされている様子が伝わってきます。職員の皆様の対応にはいつも感謝しております。
- ・日頃感じていることは、全職員の方々に感謝していること。ひばりを訪問した時は、いつも利用者さんやスタッフの方々の元気なあいさつがとても心地良く感じます。

# 4年振りのアンケートは83%の皆様から

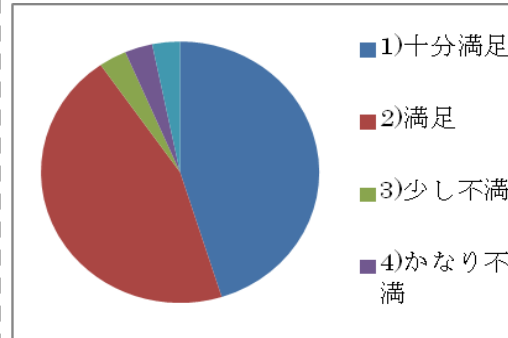
# ひばり通信

2020年9月初秋第28号

**選ばれる事業所を目指して!**

8 サービス満足度	
1)十分満足	14
2)満足	14
3)少し不満	1
4)かなり不満	1
5)分からない	1
無回答	0

平成28年に続き、今回は7月に4年振りのご利用者向けのアンケートを実施しましたがその結果をお知らせいたします。ご利用者39名中、ご家族などでも回答ができない方を除く37名に送付した所、31名の方から送付頂きました。ありがとうございます。ありがとうございました。

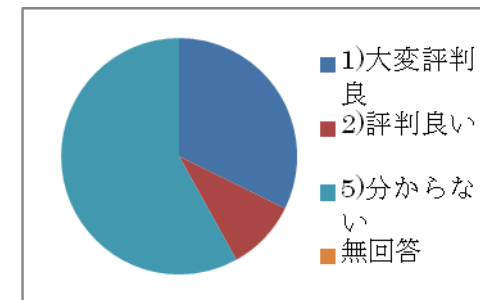


・これまでもGHの要望は聞いておりますが私達も同じ気持ちです。設置に向けて行政にも訴えていくほか、建設できる団体を模索して参ります。

【自由記述】

- ・原町区に軽度の障がい者のグループホームを造って欲しい。

9 当所の評判	
1)大変評判良	10
2)評判良い	3
3)やや評判悪	0
4)かなり評判悪	0
5)分からない	18
無回答	0



・分からない方が多かったようですね。常にご利用者の目線でこれからも努力します。

【自由記述】

- ・みんな(評判は)知らないと思います。
- ・悪い評判を耳にしたことはありません。



## 編集後記

(令2.9.1) 昔から「親の意見となすびの花は千に一つの無駄はない」と言われますが、今回実施のご利用者アンケート結果は、私たちに与りましても全く同じです。皆さんが日頃から思っている事、感じている事など、お一人おひとりの声にしっかりと向き合い、改善すべきことは改善して、利用する皆様方を大切に事業所づくりを目指したい気持ちでいっぱいです。感謝！  
コロナの影響は、事業所収入にもじわり出ています。無駄な支出を控えています。

9月18日 お食事会(いも煮)  
《今後の行事予定》



7/17 スライム作り と そうめんにおにぎりぞうめんを食べて夏を乗り切ろう

お楽しみ会 二題

暑い夏カレーを食べて乗り越えよう

8/21 夏の定番、野菜のカレーライス



カメラフラッシュ