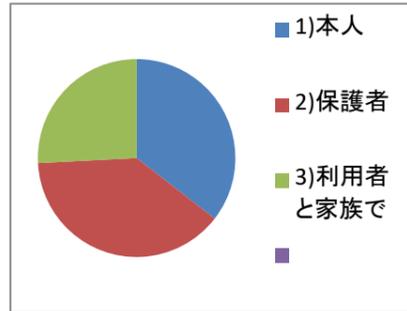


令和2年度 利用者アンケート集計表

R2アンケート項目	合計
1 回答者	
1)本人	11
2)保護者	12
3)利用者と家族で	8



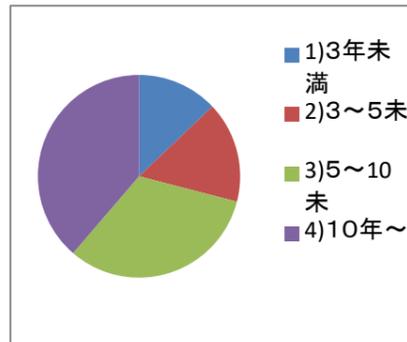
・回答者は、本人、保護者、家族からがほぼ均等にお答え頂きました。

2 住所	合計
1)原町区	26
2)鹿島区	4
3)小高区	1



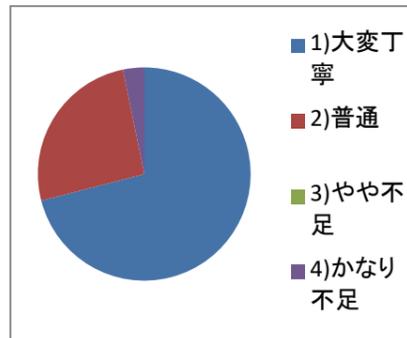
・原町区から8割を超える方が利用しています。

3 利用年数	合計
1)3年未満	4
2)3～5未	5
3)5～10未	10
4)10年～	12



・年数はまんべんなく利用いただけていますが、ひばり特有の長年のご利用者が大勢です。又、今回のアンケートに記述項目がありませんでしたが、15歳から72歳までの幅広いご利用者が通所しています。

4 職員言葉遣	合計
1)大変丁寧	22
2)普通	8
3)やや不足	0
4)かなり不足	1
5)分からない	0



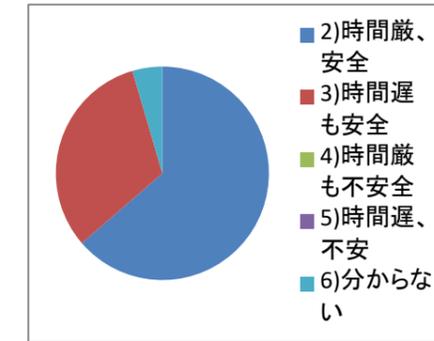
・職員の言葉遣いで大変丁寧という回答がある一方でやや不足とのご指摘もありました。全職員が心して取り組みます。



【自由記述】

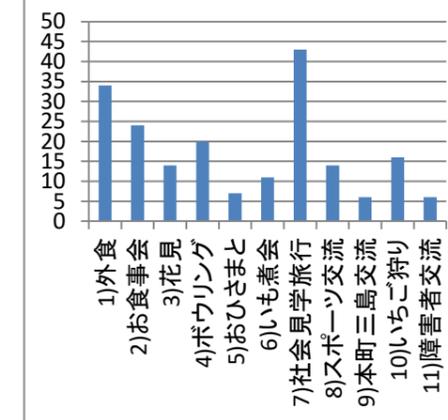
- ・挨拶も対応の仕方もすごく感じが良いです。
- ・あいさつしてくれる人もいるし、してくれない人もいる。あいさつしないといやな感じがする

5 送迎対応	合計
1)利用なし	9
2)時間厳、安全	14
3)時間遅も安全	7
4)時間厳も不安	0
5)時間遅、不安	0
6)分からない	1



・安全でないという方はありませんでした。当然のことですが安全運転には十分気を付けてまいります。

6 行事	合計
1)外食	34
2)お食事会	24
3)花見	14
4)ボウリング	20
5)おひさまと	7
6)いも煮会	11
7)社会見学旅行	43
8)スポーツ交流	14
9)本町三島交流	6
10)いちごパーティ	16
11)ふれあい交流	6

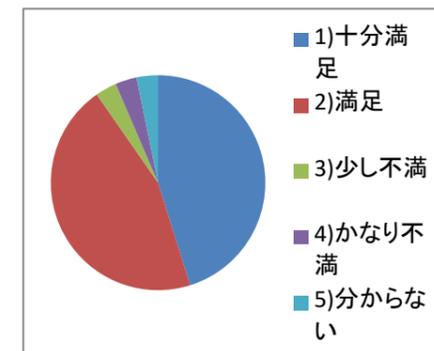


・1番好きなもの2点、その他好きな行事1点で計算しましたが、断トツで外食と社会見学旅行が人気です。令和2年度はコロナの影響で、一泊二日の社会見学旅行は今のところ難しい状況かと思えます。しかし安全が確認が出来たら、せめて日帰り旅行でも…と考えています。

【自由記述】

- ・毎月の行事も旅行もとても楽しみにしています。
- ・ダンス系もとり入れてほしいです。音楽にあわせて身体を動かしてほしい。カラオケ。
- ・もちつきも楽しみ。
- ・ひばりの中でスカットボールをもっとやりたい。カラオケを月1回ぐらいやりたい。毎日散歩をしたい。
- ・スポーツ交流会、障がい者交流会は今までどおりで満足です。おひさまといっしょには他事業所とチームになる。ポイントを貰うようなもの。

7 説明・情報提供	合計
1)十分満足	14
2)満足	14
3)少し不満	1
4)かなり不満	1
5)分からない	1



・利用者さんやご家族に対する説明及び情報提供に少し不満があることは施設にとって重要だと捉えております。改善に向けて一層努力します。

【自由記述】

- ・話し合いの場がない。

